

聚焦三大变革 锤炼能力作风 全面推动住房公积金事业跨越发展

近年来，菏泽市住房公积金管理中心深入贯彻落实党的二十大关于“增进民生福祉”的决策部署，以落实市委提升能力作风“20条意见”为契机，谋定“全面提升住房保障制度效能”目标，坚持“群众需要就主动干、红线可控就大胆改”理念，创新推进思想观念、业务能力、工作效能三大变革，有力推动住房公积金关键领域实现系统性突破，形成了具有鲁西南特色的住房公积金改革样本，为新时代住房保障体系建设贡献了菏泽力量。创新公积金服务方式被《中国建设报》刊发推广，精准扩面、数据赋能等多项工作走在全省前列，近两年获评“省档案工作业务建设先进单位”“市担当作为先进集体”等荣誉称号25项。

一、开展“三大行动”，深入推动思想观念变革。一是开展“学习赋能行动”，全面促进能力进阶。构建党组带头学、领导督促学、全员共同学、青年主动学的“四位一体”学习体系，创新开设“公积金讲堂”，107名干部职工登台讲业务、谈心得，以讲促学、以学促干，全面提升能力素质。常态化举办“公积金青年思享汇”活动，鼓励年轻干部多思考、多分享，在笃信笃行中磨炼成长。2024年，住房公积金管理中心党组荣获全市党委（党组）理论学习中心组学习示范学堂一等奖。二是开展“平台创建行动”，推动工作效能提升。打造党建业务深度融合一站式平台，将支部建在窗口、先锋亮在岗位，11个服务大厅分别成立党支部，推行“支部+服务”“支部+重点任务”融合工作法，凝聚攻坚克

难工作合力，切实将党的组织优势转化为工作胜势。比如，开展“党建+归集扩面”“党建+逾期贷款催收”等专项行动，累计清理封存账户4.75万个，盘活资金8.75亿元，切实保障了职工权益公平，推动社会资源高效配置。三是开展“服务提升行动”，优化精细服务理念。创新构建“7+7+7”服务体系，明确7项服务标准，建立7项工作机制，开通7个个性化窗口，全面提升公积金服务标准化、规范化与精细化水平。邀请群众代表、老职工、法律顾问共同参与打造集矛盾调解、议事说事等功能于一体的“幸福茶室”服务阵地，为群众提供便捷贴心的服务。组建“小金帮办”服务队，创新上门办、延时办等特色服务形式，满足群众多样需求，累计开展服务活动200余场。

二、深化“三项机制”，深入推动业务能力变革。一是建立归集扩面联动机制。加强“金银”联动，制定实施《受托银行综合考评办法》，建立考评结果与资金存储、归集贷款手续费挂钩机制，充分调动受托银行参与归集扩面积极性。2024年通过银行建制缴存企业139家、新增缴存人员3318人。强化部门协同，与市场监管、税务等部门联合开展归集扩面信息“大排查、大起底”行动，梳理未建缴企业底数并作为重点扩面对象，针对性采取宣讲政策、分步建缴等有效举措，鼓励引导企业办理住房公积金缴存。2024年，全市新增缴存人员3.81万人，归集住房公积金74.66亿元，超额完成年度计划。二是创新公积金偿还提取机制。承接住建部“偿还异地住房公积金贷款本息提取”和省住建厅“个人住房公积金异地冲还贷业务”试点，在“全国住房公积金”微信小程序正式开通异地还贷提取业务，成为全国首批、山东首个实现该业务的城市。聚焦新市民、多子女家庭等群体差异化

需求，取消租房“一年一提取”限制，支持新市民、青年人“缴多少、提多少”，灵活设置支取额度、提取周期和频次，2024年，共办理租房提取1.13万笔、1.55亿元。三是优化资金增值收益机制。围绕提升住房消费水平、扩大公积金贷款规模，实施提高贷款额度、优化贷款额度计算方法等“点穴式”贷款政策，2024年发放住房公积金贷款24.20亿元，回收利息6.16亿元，有效提高贷款利息收入水平。围绕资金存储管理，科学构建短中长三种期限的定期存款结构，在保持资金流动性的基础上，持续促进沉淀资金增值，2024年实现存款利息收入1.37亿元，同比增长586.39%，有效提高存款利息收入水平。去年，共上缴市财政增值收益4亿元，为全市经济社会高质量发展提供了有力支撑。

三、实施“三个创新”，深入推动工作效能变革。一是创新构建线上服务矩阵。全力打造集门户网站、微信公众号、APP在内的“八位一体”综合性线上服务平台，开通网上办事大厅，企业、职工“足不出户”就能办理业务。创新推出“码上办”服务新模式，群众扫描专属便民服务“二维码”，即可实现72项公积金业务“码”上“不见面”办理，成功打通便民服务“最后一米”。二是创新建立数据共享机制。加大向各部门申请政务数据信息力度，横向打通税务、民政、不动产等33个部门、54项数据接口，将部门业务数据嵌入公积金数据平台，信息可即时获取、自动审查、精准核验。37项业务实现“无实体证”办理、40项实现“不见面”“跑一次”办理，全面实现“免复印件”办理，极大提升了办事效率与群众满意度。三是创新业务系统集成改革。持续深化住房公积金业务系统数字化改革，全力打通系统壁垒，真正做到让数据多跑路、群众少跑腿。目前，已实现13项高频服

务事项实现“跨省通办”，缴存人员异地转移接续业务“两地可办”。截至目前，累计完成“跨省通办”业务3210笔，办结异地转移接续业务2.45万笔。