菏泽市住房公积金个人住房贷款客户谈话笔录（试行）

尊敬的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_先生/女士：

您好，欢迎您到我中心办理住房公积金个人住房贷款业务，为便于我们为您提供更好的服务，按照我中心规定，本着诚信原则，您需要回答以下问题，请您给予大力支持。

1.您所购房屋位于\_\_\_\_\_\_\_（区、县）\_\_\_\_\_\_\_\_\_（路）\_\_\_\_\_\_\_\_\_小区\_\_\_\_\_\_\_栋\_\_\_\_\_\_\_单元\_\_\_\_\_\_\_\_\_室，建筑面积\_\_\_\_\_\_\_平方米，房屋单价\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/平方米，总房价\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元。

2.您本次贷款所购的房屋是您家庭（包括借款人、配偶）名下的第\_\_\_\_\_\_次公积金贷款房屋，该房屋用于自住。您（包括您配偶）名下是否有**未还清**的公积金贷款（请手写是或否）？\_\_\_\_\_。

3.您已支付了\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元首付款，分\_\_\_\_\_\_\_\_\_次交齐。

4.您准备向我中心借款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，期限\_\_\_\_\_\_年，您确认的还款方式为（请在后面划线处手写**等额本息**或**等额本金**，二者只能且必须选一项，录入系统后本笔贷款**不能再次变更**）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.您是否在了解借款人的权利、责任和义务的前提下，自愿向我中心申请个人住房贷款（请手写是或否）？\_\_\_\_\_\_。

6.您及有关共同借款人提供的身份证件、婚姻状况、收入证明、首付款证明、购房合同等资料及申请表上填列的信息是否属实（请手写是或否）？\_\_\_\_\_\_。

7.(其他经询问并有必要记录的问答) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

8.您是否还有其他想要说明的问题？ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

感谢您对公积金中心个人住房贷款业务的支持!

请您再详细阅读本页的《客户须知》，如您对谈话记录和客户须知内容无异议请签字。

**客 户 须 知**

一、您应认真阅读《菏泽市住房公积金个人住房借款合同》(以下简称《借款合同》)，并知晓作为借款人应享有的权利和应承担的义务。

二、《借款合同》生效后，我们将根据合同约定将贷款划入指定账户。

三、《借款合同》签订后，您须按合同约定按期归还我中心贷款。您应在贷款签约银行开立还款账户，于每月还款日（22号）17:00前存入不少于当月应还本息的存款，同时授权我中心从该账户扣收贷款。

四、贷款发放后，您与售房方就房屋质量、条件、权属等问题发生的任何纠纷，均与我中心无关，您须按《借款合同》约定履行还款义务，否则我中心有权采用法律等手段追索债权。

五、您如不能按时归还贷款本息，须承担以下责任：

（一）未按约定时间还款，须按国家规定对逾期贷款支付罚息；

（二）如您连续**3个月或累计6个月**未足额偿还贷款本息，我中心有权要求您提前偿还全部贷款本息并支付罚息，或拍卖、处置抵（质）押物；

（三）我中心有权将您的失信信息纳入**中国人民银行征信系统**和**政务信息资源共享交换平台**，届时如对您的工作和生活造成不便与我中心无关；

（四）我中心有权根据您的失信情况将您列入**住房公积金失信黑名单**，收回本次贷款或取消第二次贷款资格。

六、您如果想逐月提取公积金还款，须符合我中心相关要求。您可于每月**20日前**到公积金服务大厅申请办理；如需提前还款，在正常还款12个月后于每月**15日前**到公积金服务大厅申请办理。

七、您确认抵押给我中心的房屋目前未设定抵押，且已经所有产权共有人同意。抵押后，房屋产权所有人如处分抵押物，抵押人应提前书面通知我中心，抵押物被列入拆迁范围的，抵押人应在房屋拆迁公告之日起10日内书面通知我中心，我中心有权要求抵押人提前清偿贷款本息。

八、所购房屋抵押期间，您应合理使用、妥善保管抵押房屋，如抵押物由于您的过错或其他原因造成价值减少，您应在我中心要求的期限内提供与减少的价值相当的担保。

借款人（包括配偶及所有共同借款人）签字并按手印：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

借款人证件类型及号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

谈话及笔录人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_谈话及贷款地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

谈话时间： 年 月 日